

Утвержден приказом директора

№ 1-ПХД от 5 ноября 2024

ООО «Суппорт чейн»

П.С. Ворониным

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННЫХ ИМЕН В
НАЦИОНАЛЬНОЙ ДОМЕННОЙ ЗОНЕ

Настоящий Договор возмездного оказания услуг регистрации доменных имен в национальной доменной зоне (далее – Договор) заключается между обществом с ограниченной ответственностью «Суппорт чейн», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воронина П.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, принявшим публичное предложение (акцептовавшим публичную оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор устанавливает обязанности Исполнителя по оказанию услуг в соответствии с гл. 2 настоящего Договора в отношении каждого, кто к нему обратится, и является публичным Договором в соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.2. Размещение текста настоящего Договора путем опубликования является публичной офертой. Опубликование текста настоящего Договора производится по адресу в сети Интернет: <https://hostfly.by/contracts/>.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, принятие условий которого производится путем их акцепта в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.4. Во исполнение условий настоящего Договора Сторонами определено, что Заказчик выступает в качестве Заявителя до регистрации доменного имени. После регистрации – в качестве Администратора домена, если функции администрирования домена не передана Заявителем третьему лицу.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных Инструкцией о порядке регистрации доменных имен в пространстве иерархических имен национального сегмента сети Интернет, утвержденной Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18.06.2010 № 47 (далее – Инструкция), и понимаются Сторонами в следующем их значении:

Администратор домена — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившее договор на регистрацию доменного имени и осуществляющее администрирование домена либо к которому в порядке, установленном Инструкцией, перешли права на администрирование домена;

Администратор национальной доменной зоны — Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь, определенный пунктом 13 Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. N 60 специально уполномоченным государственным органом в сфере безопасности использования национального сегмента сети Интернет;

Доменная зона — область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем;

Доменное имя (домен) — символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к интернет-ресурсу администратора домена и соответствующее определенному сетевому адресу;

Заявитель — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, обратившиеся за регистрацией доменного имени;

Интернет-ресурс — интернет-сайт, страница интернет-сайта, веб-портал, почтовый сервис, форум, блог, чат и другие ресурсы, имеющие подключение к сети Интернет;

Национальная доменная зона — иерархический сегмент сети Интернет, состоящий из совокупности комплексов программно-технических средств, обеспечивающих функционирование доменов первого (верхнего) уровня ".by" и ".бел";

Регистратор — юридическое лицо Республики Беларусь, оказывающее услуги по регистрации доменных имен в национальном сегменте сети Интернет;

Регистрация домена — внесение в реестр национальной доменной зоны сведений, необходимых для обеспечения функционирования домена;

Трансфер — смена регистратора домена.

1.6. К оказанию Услуг в рамках настоящего Договора применяются нормативные документы, принятые Администратором национальной доменной зоны, Инструкция, иные нормативные документы и нормативно-правовые акты.

1.7. Заказчик подтверждает, что он ознакомился с содержанием Инструкции, а равно иных документов, регламентирующих порядок регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, и принимает на себя всю ответственность за их неисполнение или ненадлежащее исполнение.

1.8. Сторонами согласовано, что в случае, если оказание Услуг противоречит действующему законодательству Республики Беларусь, Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Заказчику.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по регистрации (перерегистрации, трансферу, продлению регистрации) доменных имен в национальной доменной зоне (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.2. Задания Исполнителю предоставляются Заказчиком путем подачи соответствующей заявки установленной формы, доступной для заполнения на сайте Исполнителя.

2.3. На основании и в соответствии с условиями заявки, поданной Заказчиком для получения Услуг, Исполнитель незамедлительно выставляет Заказчику счет для оплаты с указанием стоимости Услуг. При продлении Услуг Исполнителя счет для оплаты выставляется Заказчику за 7 дней до окончания срока, на который такая услуга была предоставлена.

2.4. Оказание Услуг производится в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, включая Инструкцию и нормативные документы Администратора национальной доменной зоны.

2.5. Срок действия регистрации домена может быть продлен неограниченное число раз посредством продления настоящего Договора каждый раз на один или два года по выбору Заказчика.

2.6. Исполнитель не позднее чем за один месяц до истечения срока действия Договора направляет Заказчику напоминание об окончании срока действия Договора и возможности его продления.

2.7. Если на момент окончания срока действия Договора Заказчик не совершил никаких действий по продлению срока действия регистрации доменного имени, Исполнитель приостанавливает администрирование и делегирование этого доменного имени.

2.8. Если Заказчик не продлил срок действия договора на регистрацию в срок, указанный в п. 2.6., доменное имя исключается Исполнителем из реестра.

2.9. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

3. Заключение Договора

3.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора. Фактом такого принятия (акцепта) является зачисление на расчетный счет Исполнителя денежных средств в соответствии с выставленным Заказчику счетом об оплате.

3.2. Акцептом условий настоящего Договора также признается совершение Заказчиком действий в отношении действующего регистратора, направленных на трансфер домена к Исполнителю, в том числе подача соответствующего заявления на трансфер. При этом договор с таким Заказчиком заключается на срок, равный сроку действия договора с предыдущим регистратором доменного имени.

3.3. Третье лицо при принятии прав на администрирование доменного имени принимает на себя права и обязанности Заказчика с момента заключения настоящего Договора. При этом договор с таким Заказчиком заключается на срок, равный сроку действия договора с администратором доменного имени.

3.4. Акцепт настоящего Договора Заказчиком означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. По настоящему Договору Исполнитель обязан:

4.1.1. надлежащим образом оказать Заказчику Услуги, оплаченные на основании соответствующего счета на оплату Услуг, направленного Исполнителем Заказчику в соответствии с поданной им в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящего Договора, заявкой;

4.1.2. информировать Заказчика о дополнениях и изменениях настоящего Договора, Приложений к нему путем опубликования указанных дополнений и/или изменений на сайте Исполнителя;

4.1.3. обеспечить конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него в ходе оказания Услуг, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц обусловлено существом настоящего Договора либо является обязательным в силу норм действующего законодательства;

4.1.4. в период рабочего времени с 10-00 до 19-00 (за исключением государственных праздников и выходных дней) оказывать консультации, а равно разъяснять вопросы, возникающие у Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора;

4.1.5. предпринять все разумные и достаточные меры в период оказания Услуг.

4.2. По настоящему Договору Исполнитель имеет право:

4.2.1. временно приостановить предоставление Услуг Заказчику (перевести домен в состояние, при котором его администрирование не допускается) в случае:

- если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

- если Заказчик не исполнил обязательства по оплате Услуг, в порядке, установленном настоящим Договором;

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке) и аннулировать регистрацию доменного имени Заказчика в случае, если Заказчик частично или полностью не выполняет (ненадлежащим образом выполняет) условия настоящего Договора;

4.2.3. требовать от Заказчика предоставления в пятидневный срок подтверждающих документов, иных сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора;

4.2.4. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.5. приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ, а равно изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в связи с поддержкой работоспособности программно-технических средств либо улучшением их функционирования.

4.3. По настоящему Договору Заказчик обязан:

4.3.1. детально ознакомиться с условиями настоящего Договора и Приложений к нему до момента его акцепта в соответствии с гл. 3 настоящего Договора;

4.3.2. своевременно и надлежащим образом исполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему;

4.3.3. своевременно и в полном производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

4.3.4. соблюдать требования Администратора национальной доменной зоны;

4.3.5. воздержаться от осуществления деятельности, которая ставит или может поставить под угрозу сетевую безопасность, нарушить работу программно-технических средств, находящихся в сети Интернет, организовать сетевые атаки на все и любые доступные Интернет-ресурсы;

4.3.6. обеспечить конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации;

4.3.7. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.3.8. предоставить полную, точную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Исполнителем, а равно своевременно информировать о ее изменении;

4.3.9. самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о зарегистрированных доменных именах и объектах.

4.4. По настоящему Договору Заказчик имеет право:

4.4.1. на надлежащее оказание Исполнителем Услуг, предоставляемых по настоящему Договору;

4.4.2. получать от Исполнителя в рабочее время, с 10-00 до 19-00 (за исключением выходных дней и государственных праздников), консультации по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Договора;

4.4.3. заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое полное и безусловное согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством

SMS-сообщений и сообщений на адреса электронной почты), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством;

4.4.4. свободно распоряжаться своим доменным именем при условии соблюдения положений настоящего Договора, а также действующих требований Администратора национальной доменной зоны;

4.4.5. обратиться к Исполнителю с заявкой на трансфер доменного имени.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, включает в себя все затраты Исполнителя, включая расходы, налоги, сборы, другие обязательные платежи, и определяется на основании тарифов, действующих у Исполнителя на момент направления им счета об оплате Услуг, указанных в соответствующей заявке Заказчиком.

5.2. Направление заявки Исполнителю является согласием Заказчика оплатить ее в размере стоимости, действующей у Исполнителя на момент направления такой заявки.

5.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Исполнителем на условиях предварительной оплаты в размере 100% в порядке, устанавливаемом условиями настоящего Договора и позволяющем идентифицировать Заказчика в качестве плательщика, одним из следующих способов:

- путем пополнения Текущего баланса Заказчика. В таком случае оплата Услуг отображается на Текущем балансе Личного кабинета Заказчика и может быть распределена Заказчиком по своему усмотрению в целях оплаты Услуг Исполнителя;

- путем совершения платежа на основании счета, направленного Исполнителем. В таком случае Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета производит оплату Услуг, указанных Заказчиком в соответствующей заявке.

5.4. Для исполнения обязательств по оплате в рамках настоящего Договора Заказчик вправе использовать возможность выполнять регулярные списания денег с банковской карты без повторного ввода реквизитов карты и без своего

участия для инициации очередного платежа (далее – рекуррентный платеж). Для этого при проведении первого платежа Заказчик подтверждает, что желает проводить рекуррентные платежи и указывает реквизиты пластиковой карты, при помощи которой будет проводиться такой платеж.

5.5. Заказчики-юридические лица осуществляют оплату заказанных Услуг в форме безналичного расчета по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.6. Заказчики-физические лица, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством платежных карт (beraid), АИС "Расчет" ("ЕРИП") безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя: ООО «Суппорт чейн», УНП 190625072, р/с BY53ALFA30122226780060270000 в ЗАО «Альфа-Банк» МФО ALFABY2X, ул. Сурганова, 43

5.7. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными в срок с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Заказчик оплачивает расходы и издержки банка Заказчика, Исполнитель - любые другие банковские расходы и издержки.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, в том числе за платежи, произведенные по реквизитам, утратившим свою актуальность на момент осуществления платежа.

5.10. Сторонами согласовано, что положения о коммерческом займе, предусмотренные ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь не применяются к настоящему Договору.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Услуги по настоящему Договору оказываются на основании соответствующей заявки на оказание Услуг, которая направляется Заказчиком Исполнителю путем заполнения электронной формы, и оплаченной Заказчиком в соответствии с направленным ему счетом для оплаты Услуг.

6.2. Оказание Услуг осуществляется в день заключения настоящего Договора в соответствии с пп. 3.1. и при условии, что к моменту регистрации доменное имя свободно.

6.3. Доменное имя считается зарегистрированным, а Услуга по регистрации доменного имени оказанной, с момента присвоения регистрируемому домену в центральной базе данных соответствующего доменного уровня выбранной доменной зоны статуса зарегистрированного.

6.4. Услуга по продлению срока регистрации домена считается оказанной с момента внесения в центральную базу данных соответствующего доменного уровня выбранной доменной зоны сведений о продлении регистрации.

6.5. Заказчик имеет право на оказание Услуг в отношении любого количества доменов.

6.6. Все и любые действия, которые могут ограничить или лишить Заказчика права на распоряжение его доменным именем, а равно заявления на осуществление процедуры передачи прав на доменное имя третьему лицу, осуществляются Исполнителем только при наличии соответствующего письменного заявления, заверенного подписью и печатью Заказчика, составленного на бумажном носителе.

7. Порядок сдачи и приемки Услуг

7.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждается Актом оказанных услуг. Акт оказанных услуг составляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг в соответствии с пп. 6.3., 6.4. настоящего Договора.

7.2. Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, Акт оказанных услуг в рамках настоящего Договора может быть составлен Сторонами единолично.

Не вступая в противоречие с изложенным выше, Заказчик вправе в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты оказания Услуг, направить заявку на составление Исполнителем двустороннего Акта оказания услуг.

7.3. В случае направления Заказчиком заявки на составление двустороннего Акта оказанных услуг в указанный в ч.2. пп. 7.3. срок, Акт оказанных услуг подписывается и направляется Исполнителем в течение 15-ти (пятнадцати) дней одним из следующих способов по выбору Заказчика:

- подписанный уполномоченным представителем Исполнителя на бумажном носителе Акт оказания услуг направляется Заказчику по почте;

- подписанный ЭЦП уполномоченного представителя Исполнителя на электронном носителе Акт оказания услуг направляется Заказчику по электронной почте;

- подписанный уполномоченным представителем Исполнителя путем воспроизведения техническими средствами точного изображения собственноручной подписи (факсимиле).

7.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг предоставляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг, либо мотивированный отказ от их приемки.

7.5. Услуги считаются оказанным надлежащим образом, своевременно и в полном объеме, если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта оказанных услуг не предоставит мотивированный отказ от их приемки.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность любой информации, предоставленной Исполнителю, а также за содержание информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание такой информации, в том числе, за ее достоверность, отсутствие от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, которое было установленного Заказчиком самостоятельно.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственность в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственность в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика в случае, если на такое доменное имя существует уже поданная заявка, оплаченная другим заказчиком.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за убытки в форме упущенной выгоды, понесенные Заказчиком в период использования/неиспользования Услуг Исполнителя.

8.8. Исполнитель не принимает на себя каких-либо гарантийных обязательств и не несет ответственность за информацию о товарах и услугах, предлагаемых Заказчиком или третьими лицам через сеть Интернет в том числе, если такая информация размещена, предлагается или распространяется на информационных ресурсах Исполнителя.

8.9. Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на информационно-технических ресурсах информации, противоречащей законодательству Республики Беларусь, и предоставленной Заказчиком.

8.10. Исполнитель не несет ответственность за информационные материалы, передаваемые Заказчиком, поскольку Заказчик самостоятельно инициирует ее передачу, выбирает получателя, влияет на их целостность, а равно принимает меры по предотвращению использования объектов авторских и других исключительных прав без предварительного согласия правообладателя.

8.11. За просрочку исполнения обязательств по оплате Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

8.12. Исполнитель несет ответственность в размере оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. При этом Заказчик обязуется предоставить документальное подтверждение понесенных им убытков.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут решаться по возможности путем переговоров между Сторонами. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Сторона, которая полагает, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой Стороной, обязуется предъявить такой другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию обязан быть направлен в письменной форме в течение 15 календарных дней с момента ее получения.

10. Форс-мажор

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение своих обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон и которые Стороны не могли предвидеть, избежать или предотвратить (пожары, наводнения, эпидемии, иные стихийные бедствия, военные действия и т.п.), принятием актов органов власти, запрещающих совершать действия, составляющие содержание Договора.

10.1.1. Непреодолимой силой являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях и должной осмотрительности обстоятельства, а также, такие другие чрезвычайные случаи и обстоятельства, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить в данных условиях и при должной осмотрительности, в частности, войны, стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, мятежи и другие социальные волнения, а также вступление в силу нормативных правовых актов уполномоченных органов государственной власти и управления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, включая нарушения в работе городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения

функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

10.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна не позднее 5 (пяти) дней известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

10.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действует такие обстоятельства и их последствия.

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом письменно другую Сторону.

11. Корреспонденция

11.1. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Законодательства и (или) настоящего Договора.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, а также вся корреспонденция, направленная Исполнителем, считаются доставленными адресату в надлежащей форме с момента их отправки.

11.3. Стороны принимают обязательство своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адреса электронной почты, и несут все риски, обусловленные наступлением неблагоприятных последствий вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) этого обязательства.

12. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора и действует в течение срока, на который Заказчиком внесена предварительная оплата Услуг.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

12.2.1. по соглашению Сторон;

12.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.3 настоящего Договора;

12.2.3. по желанию одной из Сторон с соблюдением условия о предварительном уведомлении не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

12.4. Все изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

12.5. Новая редакция Договора, изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу на следующий день после их опубликования на сайте Исполнителя и доводится до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации по адресу: <https://hostfly.by/contracts>.

12.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

12.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными его положениями признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

13. Реквизиты сторон

13.1. Реквизиты Заказчика принимаются согласно заявке на оказание услуг хостинга.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Суппорт чейн»

УНП 190625072

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220062, Минск, пр-т Победителей, 106, оф. 12

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220062, Минск, пр-т Победителей, 106, оф. 12

тел. +375 17 343 55 32 e-mail: info@hostfly.by

р/с BY53ALFA30122226780060270000 в ЗАО «Альфа-Банк» МФО ALFABY2X , ул. Сурганова, 43

Приложение 1

к Публичному договору возмездного оказания услуг регистрации доменных имен в национальной доменной зоне

Согласие на обработку персональных данных

1. Заключая настоящий Договор, Заказчик добровольно предоставляет свое безусловное, конкретное и однозначное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных, которые могут быть получены Исполнителем при предоставлении Услуг в рамках Договора.

2. Согласие дается, в том числе, на обработку и передачу (в том числе, трансграничную) персональных данных третьим лицам, получение информационных (рекламных) сообщений по каналам электронной связи.

3. Согласие дается, в том числе, на исключительно автоматическую обработку персональных данных, включая профилирование.

4. Акцептом условий настоящего Соглашения признается момент направления Исполнителем оформленной заявки Заказчика на предоставление Услуг.

5. Сбор, обработку и передачу персональных данных осуществляет ООО «Суппорт чейн», УНП 190625072, 220062, г. Минск, пр-т Победителей, 106, оф. 12; р/с BY53ALFA30122226780060270000 в ЗАО «Альфа-Банк» МФО ALFABY2X, ул. Сурганова, 43

6. Исполнитель собирает, обрабатывает и передает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных законных целей, в том числе для оказания Услуг и передачи информации владельцам персональных данных.

7. Исполнитель получает персональные данные непосредственно у Заказчика.

8. Исполнитель обрабатывает персональные данные автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

9. Действия по обработке персональных данных включают получение, сбор, обработку, накопление, хранение и пользование, запись, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10. Исполнитель может осуществлять сбор статистики об IP-адресах. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а также для контроля законности проводимых финансовых платежей.

11. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. Исполнитель обрабатывает персональные данные с целью:

идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с Исполнителем.

предоставления Заказчику услуг.

проверки и анализа таких данных, позволяющих улучшить предоставление Услуг и сервисы Исполнителя.

проведение исследований, на основе обезличенных данных.

предоставления Заказчику эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с оказанием услуг Исполнителем.

установления обратной связи с Заказчиком, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Заказчика, а также пользования официальным сайтом Исполнителя, расположенным по адресу в сети Интернет: <https://my.hostfly.by>.

13. Исполнитель вправе использовать предоставленную Заказчиком информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь, для предупреждения и пресечения незаконных и/или противоправных действий Заказчика.

14. Персональные данные Заказчика могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15. Персональные данные обрабатываются до окончания обработки. Обработка персональных данных может быть прекращена по письменному требованию Заказчика.

16. ООО «Суппорт чейн» гарантирует и обеспечивает защиту следующих прав Заказчика: доступ к персональным данным и информации об их обработке, получение копии персональных данных, корректировка и дополнение персональных данных, уничтожение персональных данных (право на забвение), блокировка обработки и возражение против обработки персональных данных, перенос персональных данных.

17. Настоящее Соглашение действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.

Приложение 2

к Публичному договору возмездного оказания услуг регистрации доменных
имен в национальной доменной зоне

Тарифы ООО «Суппорт чейн» на услуги регистрации доменных имен:

Наименование услуги	Период	Стоимость
Первичная регистрация/продление домена .BY	1 год / 2 года	37,00 руб / 74,00 руб
Первичная регистрация/продление домена .БЕЛ	1 год / 2 года	37,00 руб / 74,00 руб