

## Политика оператора в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

Политика в отношении обработки персональных данных клиентов в ООО “Суппорт чейн” (оператор персональных данных) разработана для установления основных принципов, целей, условий и способов обработки персональных данных клиентов, функций оператора персональных данных, требований к защите персональных данных.

Настоящая политика распространяется на обработку персональных данных пользователей зарегистрированных на сайте ООО “Суппорт чейн” - [hostfly.by](http://hostfly.by) / [my.hostfly.by](http://my.hostfly.by) / [support.hostfly.by](http://support.hostfly.by) (далее - Сайт)

Настоящая Политика разработана с учетом требований законодательства Республики Беларусь в области персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 Об информации, информатизации и защите информации
2. Закон Республики Беларусь «О регистре населения» от 21 июля 2008 г. № 418.
3. Инструкция о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне утвержденной Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 18.06.2010 № 47 (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 04.04.2024 № 69)
4. Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021г. № 99-3 “О защите персональных данных”

Основные понятия используемые в настоящей Политике:

биометрические персональные данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое);

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

генетические персональные данные – информация, относящаяся к наследуемым либо приобретенным генетическим характеристикам человека, которая содержит уникальные данные о его физиологии либо здоровье и может быть выявлена, в частности, при исследовании его биологического образца;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

общедоступные персональные данные – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц; распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных; трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства;

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано, – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

## 2. Принципы обработки информации о персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь и международными правовыми актами.

2.2. Обработка персональных данных соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев когда такое согласие не требуется в соответствии с законодательными актами.

2.4. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных заявленных законных целей. В случае изменения первоначальных целей обработки информации требуется получение согласия у субъекта персональных данных

2.5. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными для достижения поставленных целей

2.6. Обработка персональных данных является прозрачной. Субъект персональных данных вправе получить информацию об обработке своих данных согласно действующему законодательству.

2.7. Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых персональных данных, обновляет при необходимости

2.8. Оператор персональных данных обеспечивает хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных

### 3. Цели обработки персональной информации

Целью настоящей Политики является предотвращение несанкционированного вмешательства, в том числе попыток незаконного доступа к персональным данным, их блокирования, копирования, предоставления, распространения, искажения, уничтожения, а также иных неправомерных действий в отношении этих персональных данных.

ООО «Суппорт чейн» обрабатывает персональные данные в целях, объемах и основаниях указанных в таблице

Цель обработки	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки	Категория субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Срок хранения
Предоставление услуг хостинга, регистрация доменов Реализация сертификатов безопасности (SSL) Направление уведомлений (e-mail и sms), рекламных и информационных	фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (почтовый адрес), данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата	Договор на оказание услуг хостинга Договор на регистрацию доменов .BY и .БЕЛ, Инструкция (п.18, абз.2,3) Договор на регистрацию	Физические лица и индивидуальные предприниматели	10 лет после прекращения действия договоров

<p>х рассылок, коммерческих предложений</p> <p>Регистрация информационных ресурсов в БелГИЭ</p> <p>Идентификация клиента</p>	<p>выдачи, наименование выдавшего органа), адрес электронной почты, контактный телефон;</p> <p>представления изображений (скан-копий или фотографий) документов, удостоверяющих личность</p>	<p>международных доменов</p> <p>Договор по оформлению SSL-сертификатов</p> <p>Согласие</p>		
<p>Предоставление услуг хостинга, регистрация доменов</p> <p>Реализация сертификатов безопасности (SSL)</p> <p>Направление уведомлений (e-mail и sms), рекламных и информационных рассылок, коммерческих предложений</p> <p>Регистрация информационных ресурсов в БелГИЭ</p> <p>Идентификация клиента</p>	<p>фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя</p> <p>фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) представителя компании, контактный телефон</p> <p>представления изображений (скан-копий или фотографий) документов, удостоверяющих личность</p>	<p>Договор на оказание услуг хостинга</p> <p>Договор на регистрацию доменов .BY и .БЕЛ, Инструкция (п. 18, абз.4)</p> <p>Договор на регистрацию международных доменов</p> <p>Договор по оформлению SSL-сертификатов</p>	<p>Представители юридических лиц</p>	<p>10 лет после прекращения действия договоров</p>
<p>Консультации по услугам (заявка с сайта)</p>	<p>Контактный телефон, адрес электронной почты</p>	<p>Согласие</p>	<p>Физические лица и индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц</p>	<p>Бессрочно</p>
<p>Подготовка ответов на запросы</p>	<p>Фамилия, Имя, Отчество, Номер телефона, адрес электронной</p>	<p>Согласие</p>	<p>Физические лица и индивидуальные предприниматели</p>	<p>Бессрочно</p>

	почты, почтовый адрес		и, представители юридических лиц	
--	-----------------------	--	----------------------------------	--

4. Порядок и условия обработки персональных данных, в том числе срок хранения персональных данных

4.1. ООО «Суппорт чейн» осуществляет обработку персональных данных любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Обработка персональных данных происходит с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

4.3. Передача информации третьим лицам о персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

4.4. ООО «Суппорт чейн» вправе предоставить возможность третьим лицам обрабатывать персональные данные от имени и в интересах ООО «Суппорт чейн» на основании договора. Договор должен содержать:

- цель обработки персональных данных;
- список действий с персональными данными;
- меры по обеспечению защиты персональных данных

4.5. ООО «Суппорт чейн» вправе использовать персональные данные для построения внутренних баз данных для анализа потребностей клиентов и (или) зарегистрированных пользователей, составления и передаче предложений по продуктам, в том числе акций и рекламных кампаний посредством телефонной связи, электронной почты или почтовой рассылке по месту проживания (или регистрации) в случае получения согласия субъекта персональных данных.

4.6. Доступ к персональным данным и их обработка допускается только уполномоченным лицам.

4.7. Информация о субъекте персональных данные может быть передана уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь без согласия субъекта персональных данных

4.8. Срок хранения и обработки персональных данных - 10 лет с даты окончания договора оказания услуг.

5. Правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных

Меры, принимаемые ООО «Суппорт чейн» для обеспечения защиты персональных данных:

- назначение ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;
- ознакомление работников оператора (уполномоченного лица) и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;
- установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;
- обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки.
- прочие меры, определенные в локальных нормативно-правовых актах.

## 6. Права субъектов персональных данных

6.1. Права субъекта персональных данных определены Законом Республики Беларусь О защите персональных данных. Субъект персональных данных имеет право :

- на отзыв согласия субъекта персональных данных;
- на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных
- на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам
- требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления
- на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных

6.2. Субъект персональных данных для реализации своих прав подает оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, при личной подаче или удаленно.

6.3. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных

данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.5. Лицо оператора персональных данных, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных доступно по тел. +375 17 336-73-73, в будние дни с 15.00 до 17.00

## 7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются оператором на территории Республики Беларусь.

7.2. При необходимости обработки персональных данных вне территории Республики Беларусь оператор персональных данных руководствуется требованиями законодательства Республики Беларусь к трансграничной передаче и обработке персональных данных.

## 8. Заключительные положения

8.1. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и/или предлагаемые ООО «Суппорт чейн» услуги выражается полное согласие с условиями настоящей Политики.

8.2. Настоящая Политика вступает в действие с момента опубликования на Сайте и распространяется на все действия с персональными данными Клиентов / Пользователей, до и со дня вступления в действие настоящей Политики.

8.3. Изменения в настоящую Политику вносятся единолично Оператором персональных данных.