

## Договор на оказание услуг хостинга

Утвержден приказом директора 2-ПДХ от 03.01.2025

ООО «Суппорт чейн»

П.С. Ворониным

### ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ХОСТИНГА

Настоящий Публичный Договор возмездного оказания услуг хостинга (далее – Договор) заключается между обществом с ограниченной ответственностью «Суппорт чейн», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воронина П.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, принявшим публичное предложение (акцептовавшим публичную оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, на следующих условиях.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор устанавливает обязанности Исполнителя по оказанию услуг в соответствии с гл. 2 настоящего Договора в отношении каждого, кто к нему обратится, и является публичным Договором в соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.2. Размещение текста настоящего Договора путем опубликования является публичной офертой. Опубликование текста настоящего Договора производится по адресу в сети Интернет: <https://www.hostfly.by/contracts>.

1.3. Настоящий Публичный Договор возмездного оказания услуг хостинга является договором присоединения в соответствии со ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, принятие условий которого производится путем их акцепта в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются Сторонами в следующем их значении:

**Web-сервер** — информационно-технический ресурс, комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, коммуникационное оборудование и т. п.), необходимых для предоставления услуг хостинга.

**Услуги хостинга** — размещение, хранение, предоставление возможности модификации и размещения в сети Интернет web-страниц, информационных ресурсов и иных предоставленных Заказчиком данных на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

**Услуги администрирования** — услуги, включающие в себя первоначальную настройку сервера, мониторинг и устранение причин нарушения его работоспособности, перенос данных с других серверов, создание и восстановление резервных копий, настройку почтовых ящиков, установку дополнительных пакетов операционной системы, обновление и настройку предустановленного программного обеспечения, а также иные сопутствующие услуги, за исключением услуг по регистрации доменных имен, доступные к заказу на информационном ресурсе Исполнителя.

**Личный кабинет Заказчика** — интерфейс для взаимодействия Заказчика и Исполнителя в период оказания услуг хостинга, созданный и доступный для использования на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет: [my.hostfly.by](http://my.hostfly.by), доступ к которому предоставляется с использованием авторизации.

**Текущий баланс Заказчика** — сумма внесенных Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, предназначенная для оплаты услуг Исполнителя путем их соответствующего распределения, и используемая Заказчиком по своему усмотрению.

**Авторизация** — предоставление Заказчику полномочий использования Личного кабинета Заказчика путем идентификации присвоенных ему учетных данных — логина и пароля.

**Оказание услуг в тестовом периоде** — форма оказания Услуг, целью которой является демонстрация и тестирование функциональных возможностей программного обеспечения Исполнителя, используемого при оказании Услуг, на предмет соответствия ожиданиям Заказчика.

## 2. Предмет Договора.

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги хостинга, а также услуги администрирования (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.2. Задания Исполнителю предоставляются Заказчиком путем подачи соответствующей заявки установленной формы, доступной для заполнения на сайте Исполнителя.

2.3. На основании и в соответствии с условиями заявки, поданной Заказчиком для получения Услуг, Исполнитель незамедлительно выставляет Заказчику счет для оплаты с указанием стоимости Услуг.

При продлении Услуг Исполнителя счет для оплаты выставляется Заказчику за 7 дней до окончания срока, на который такая услуга была предоставлена.

2.4. В силу Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» информационный ресурс Заказчика Услуг должен быть зарегистрирован до начала осуществления владельцем этого информационного ресурса (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) на территории Республики Беларусь деятельности по реализации товаров, выполнению работ, оказанию услуг.

Государственная регистрация информационных ресурсов, размещенных на территории Республики Беларусь, осуществляется РУП «БелГИЭ» по заявительному принципу на основании соответствующего обращения. Информация о государственной регистрации ресурсов доступна по адресу: <https://belgie.by/ru/registration>.

Исполнитель обязуется произвести государственную регистрацию информационных ресурсов, а Заказчик своевременно предоставить полную и достоверную информацию, необходимую и достаточную для их государственной регистрации в случае, если информационный ресурс Заказчика, размещаемый на информационно-технических ресурсах Исполнителя, не прошел государственную регистрацию.

2.5. Сторонами согласовано, что Заказчик обязуется произвести государственную регистрацию размещаемых информационных ресурсов самостоятельно в случае, если Услуги, предоставляемые Заказчику, предполагают самостоятельное размещение им информационных ресурсов третьих лиц (в т.ч. услуги виртуального сервера VPS, выделенного сервера).

Невыполнение условий настоящего пункта Заказчиком является нарушением требований о выполнении обязанности по регистрации интернет-сайтов, определенных пунктами 2 и 3 Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», признаются грубыми нарушениями законодательства и влекут ответственность, предусмотренную законодательными актами.

2.6. Исполнитель вправе привлекать соисполнителей, третьих лиц на основании договоров подряда и других договоров, независимо от вида, если фактической целью их заключения является передача (прямая или косвенная) части обязательств по настоящему Договору.

### 3. Момент заключения Договора.

3.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора. Фактом такого принятия (акцепта) является зачисление на расчетный счет Исполнителя денежных средств в соответствии с выставленным Заказчику счетом об оплате.

3.2. Акцепт настоящего Договора Заказчиком означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

3.3. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

### 4. Права и обязанности Сторон.

4.1. По настоящему Договору Исполнитель обязан:

4.1.1. надлежащим образом оказать Заказчику Услуги, оплаченные на основании соответствующего счета на оплату Услуг, направленного Исполнителем Заказчику в соответствии с поданной им в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящего Договора, заявкой;

4.1.2. информировать Заказчика о дополнениях и изменениях настоящего Договора, Приложений к нему путем опубликования указанных дополнений и/или изменений на сайте Исполнителя;

4.1.3. обеспечить размещение, хранение, предоставление возможности модификации и размещения в сети Интернет web-страниц, информационных ресурсов и иных данных в сети Интернет в течение периода, указанного в счете об оплате Услуг, и оплаченного Заказчиком;

4.1.4. обеспечить хранение резервных копий (бэкапов) в период оказания Услуг в течение 30 дней;

4.1.5. в период рабочего времени с 10-00 до 19-00 (за исключением государственных праздников и выходных дней) оказывать консультации, а равно разъяснять вопросы, возникающие у Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора;

4.1.6. обеспечить конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в Личном кабинете, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц обусловлено существом настоящего Договора либо является обязательным в силу норм действующего законодательства;

4.1.7. обеспечить государственную регистрацию информационных ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и принадлежащих Заказчику, на основании заявления Заказчика при предоставлении им всех необходимых данных и полной оплате Услуг Исполнителя.

4.2. По настоящему Договору Исполнитель имеет право:

4.2.1. оказать Заказчику Услуги в тестовом периоде в соответствии с главой 7 настоящего Договора на основании заявки, поданной Заказчиком для получения таких Услуг. Оказание Услуг в тестовом периоде производится на безвозмездной основе с момента направления соответствующей информации Исполнителем, необходимой для доступа к Услуге;

4.2.2. приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ, а равно изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в связи с поддержкой работоспособности программно-технических средств либо улучшением их функционирования.

Поскольку на время приостановления предоставления Услуг Заказчику в соответствии с пп. 4.2.1. настоящего Договора Исполнитель обеспечивает сохранность информации (данных), размещенных Заказчиком на

информационно-технических ресурсах Исполнителя, Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчик на время приостановления предоставления Услуг не освобождается от обязанности оплачивать Услуги Исполнителя по обеспечению сохранности информации (данных), размещенных Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя. При этом размер оплаты Услуги Исполнителя по обеспечению сохранности информации (данных) Заказчика равен стоимости оказываемых Заказчику в рамках настоящего Договора Услуг за период времени, в течение которого предоставление Услуг было приостановлено;

4.2.3. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке) и прекратить исполнение обязательств в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в следующих случаях:

- Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение семи дней с момента получения требования Исполнителя об их устранении;

- если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не исполнит обязательства по оплате Услуг за следующий период;

- Заказчик при осуществлении своей деятельности грубо нарушает правила сетевого этикета (организация Заказчиком массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, организация DDoS атак, размещение Proху-серверов, IRC-серверов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов, чатов и т. п. программ, размещение и распространение материалов порнографического характера, материалов, нарушающих законные права и интересы третьих лиц, в том числе авторские права, и т. п.), либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь;

- если Заказчик частично или полностью не выполняет (ненадлежащим образом выполняет) условия (условие) настоящего Договора;

4.2.4. приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для устранения нарушений, предусмотренных в пп. 4.2.3. настоящего Договора;

4.2.5. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

4.2.6. Исполнитель, для проверки надлежащего исполнения Договора Заказчиком, вправе запрашивать у последнего информацию, документы, а также использовать базы данных, находящиеся в свободном доступе, для получения сведений о принадлежности Заказчику прав на объекты услуг хостинга, включая, но не ограничиваясь, правами на web-сайты, доменные имена, архивы, копии указанных выше объектов или иное.

4.3. По настоящему Договору Заказчик обязан:

4.3.1. детально ознакомиться с условиями настоящего Договора и Приложений к нему до момента его акцепта в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора;

4.3.2. своевременно и надлежащим образом исполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему;

4.3.3. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

4.3.4. при размещении информации и файлов на информационно-технических ресурсах Исполнителя руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь;



4.3.5. воздержаться от осуществления деятельности, которая ставит или может поставить под угрозу сетевую безопасность, нарушить работу программно-технических средств, находящихся в сети Интернет, организовать сетевые атаки на все и любые доступные Интернет-ресурсы;

4.3.6. обеспечить конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации;

4.3.7. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.3.8. по требованию Исполнителя возместить стоимость государственной регистрации информационных ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и принадлежащих Заказчику;

4.3.9. при получении Услуг, предусматривающих безлимитные параметры любой из характеристик с учетом особенностей, предусмотренных пп. 7.1.1., не использовать Услуги и технические ресурсы Исполнителя для хранения резервных копий (бэкапов) для любых сайтов, хранения архивов, а также для возмездного или безвозмездного предоставления услуг хостинга третьим лицам;

4.3.10. оплатить услуги по предоставлению хостинга информационному ресурсу, потребляющему внешний трафик сверх включенного в тариф, в случае использования Услуг виртуального сервера VPS или выделенного сервера.

4.3.11. при поступлении запроса от Исполнителя о предоставлении информации или документов, предусмотренных пп. 4.2.6., в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить такие информацию и документы. Непредставление указанных информации и документов, может

рассматриваться Исполнителем по его собственному усмотрению как ненадлежащее исполнение Договора Заказчиком.

4.4. По настоящему Договору Заказчик имеет право:

4.4.1. на надлежащее оказание Исполнителем Услуг, предоставляемых по настоящему Договору;

4.4.2. получать от Исполнителя в рабочее время, с 10-00 до 19-00 (за исключением выходных дней и государственных праздников), консультации по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Договора;

4.4.3. заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое полное и безусловное согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством SMS-сообщений и сообщений на адреса электронной почты), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, включает в себя все затраты Исполнителя, включая расходы, налоги, сборы, другие обязательные платежи, за исключением стоимости государственной регистрации информационных ресурсов национального сегмента сети Интернет, и определяется на основании тарифов, действующих у Исполнителя на момент направления им счета об оплате Услуг, указанных в соответствующей заявке Заказчиком.

5.2. Направление заявки Исполнителю является согласием Заказчика оплатить ее в размере стоимости, действующей у Исполнителя на момент направления такой заявки.

5.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Исполнителем на условиях предварительной оплаты в размере 100% в порядке,

устанавливаемом условиями настоящего Договора и позволяющем идентифицировать Заказчика в качестве плательщика, одним из следующих способов:

- путем пополнения Текущего баланса Заказчика. В таком случае оплата Услуг отображается на Текущем балансе Личного кабинета Заказчика и может быть распределена Заказчиком по своему усмотрению в целях оплаты Услуг Исполнителя;

- путем совершения платежа на основании счета, направленного Исполнителем. В таком случае Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета производит оплату Услуг, указанных Заказчиком в соответствующей заявке.

5.4. В случае необходимости восстановления резервной копии (бэкапа) удаленной услуги (в случае прекращения действия договора) при наличии такой резервной копии, Заказчик оплачивает Исполнителю вознаграждение за все дни хранения резервной копии с момента необходимости продления (последний оплаченный день) удаленной услуги, включая стоимость ежемесячного продления удаленной услуги. Размер вознаграждения определяется из стоимости соответствующего тарифного плана на день заявления о необходимости восстановления.

5.5. Для исполнения обязательств по оплате в рамках настоящего Договора Заказчик вправе использовать возможность выполнять регулярные списания денег с банковской карты без повторного ввода реквизитов карты и без своего участия для инициации очередного платежа (далее – рекуррентный платеж). Для этого при проведении первого платежа Заказчик подтверждает, что желает проводить рекуррентные платежи и указывает реквизиты пластиковой карты, при помощи которой будет проводиться такой платеж.

5.6. Заказчики-юридические лица осуществляют оплату заказанных Услуг в форме безналичного расчета по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.7. Заказчики-физические лица, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством платежных карт (beraid), АИС "Расчет" ("ЕРИП"), безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя: **ООО «Суппорт чейн», УНП 190625072, р/с BY53ALFA30122226780060270000 в ЗАО «Альфа-Банк» МФО ALFABY2X, ул. Сурганова, 43**

5.8. Заказчик оплачивает расходы и издержки банка Заказчика, Исполнитель - любые другие банковские расходы и издержки.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, в том числе за платежи, произведенные по реквизитам, утратившим свою актуальность на момент осуществления платежа.

5.10. Сторонами согласовано, что положения о коммерческом займе, предусмотренные ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь не применяются к настоящему Договору.

## 6. Порядок сдачи и приемки Услуг

6.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в каждом отчетном периоде в течение срока, оплаченного Заказчиком на основании направленного Исполнителем счета.

6.2. Датой начала оказания Услуг является момент направления соответствующей информации Исполнителем, необходимой для доступа к Услуге.

6.3. Отчетным периодом по настоящему Договору является промежуток времени, равный 1 (одному) календарному месяцу.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания Услуг.

6.5. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждается Актом оказанных услуг. Акт оказанных услуг составляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг в соответствии с пп. 6.3. настоящего Договора.

6.6. Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, Акт оказанных услуг в рамках настоящего Договора может быть составлен Сторонами единолично.

Не вступая в противоречие с изложенным выше, Заказчик вправе в срок, не превышающий 20 (двадцать) дней до окончания отчетного периода, в котором оказываются Услуги, направить заявку на составление Исполнителем двустороннего Акта оказания услуг.

6.7. В случае направления Заказчиком заявки на составление двустороннего Акта оказанных услуг в указанный в ч.2. пп. 6.6. срок, Акт оказанных услуг подписывается и направляется Исполнителем в течение 15-ти (пятнадцати) дней одним из следующих способов по выбору Заказчика:

- подписанный уполномоченным представителем Исполнителя на бумажном носителе Акт оказания услуг направляется Заказчику по почте;
- подписанный ЭЦП уполномоченного представителя Исполнителя на электронном носителе Акт оказания услуг направляется Заказчику по электронной почте;
- подписанный уполномоченным представителем Исполнителя путем воспроизведения техническими средствами точного изображения собственноручной подписи (факсимиле).

6.8. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг предоставляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг, либо мотивированный отказ от их приемки.

6.9. Услуги считаются оказанным надлежащим образом, своевременно и в полном объеме, если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта оказанных услуг не предоставит мотивированный отказ от их приемки.

## 7. Условия предоставления услуг

7.1. Выделяемое Исполнителем дисковое пространство на информационно-технических ресурсах Исполнителя предоставляется Заказчику в объеме и на условиях, установленных в соответствующем тарифе Исполнителя с учетом следующих особенностей:

7.1.1. Безлимитное пространство — предоставляемое пространство может использоваться только для веб-файлов, активной электронной почты и содержимого веб-сайтов пользователей. Не может использоваться для хранения, раздачи (будь то медиа, электронная почта, архивы ПО, многочисленные инструкции/описания в отдельных файлах или другие аналогичные данные), в том числе в качестве внешнего хранилища электронных файлов, электронной почты или FTP-хостов. Исполнитель оставляет за собой право проверять Заказчика на предмет использования процессора, дискового пространства и других ресурсов, которые могут быть вызваны нарушением настоящего Договора. Исполнитель поддерживает производительность сервера на должном уровне, который может быть нарушен при размещении количества файлов (inodes) более, чем указано в тарифных планах (Приложение 3). Аналогичное негативное влияние на производительность оказывает большое количество баз (более 5 000) общим размером более 10 Гб, либо одна база более 5 Гб. Исполнитель вправе потребовать сократить параметр, который нарушается. Исполнитель может по своему усмотрению прекратить доступ к Услугам, установить дополнительные платежи или удалить информацию Заказчика, нарушающую условия настоящего Договора.

7.1.2. Количество файлов для тарифов услуги "Хостинг сайтов" не должно превышать: для тарифа "Cloud Мини" - 150 тысяч файлов, "Cloud Старт" - 250 тысяч файлов, "Cloud Бизнес" - 350 тысяч файлов.

7.1.3. Виртуальный сервер VPS и выделенный сервер ограничены ресурсами, выделенными Исполнителем для конкретного тарифного плана, приобретаемого Заказчиком.

7.2. В ходе предоставления услуг хостинга Исполнителем с установленной периодичностью создаются резервные копии данных Заказчика (бэкапы).

7.3. Бэкапы хранятся на информационно-технических ресурсах Исполнителя в течение 30 дней и создаются Исполнителем исключительно с целью недопущения потери информационных материалов Заказчика, вызванных возможными сбоями в работе информационных систем и/или технических средств Исполнителя.

Заказчик в целях поддержания сохранности принадлежащих ему данных для обеспечения возможности их дальнейшего восстановления обязуется производить резервное копирование собственными силами и за счет собственных средств.

7.4. В целях демонстрации и тестирования функциональных возможностей программного обеспечения Исполнителя, используемого при оказании Услуг, на предмет соответствия предъявляемым ожиданиям Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для предоставления тестового периода оказания услуги хостинга путем подачи соответствующей заявки.

7.5. Тестовый период услуги хостинга предоставляется на безвозмездной основе на срок в размере 10 календарных дней. В течение срока тестового периода Заказчику направляются регулярные уведомления с информацией о количестве календарных дней, оставшихся до окончания оказания услуг в тестовом периоде.

7.6. Повторное предоставление услуг хостинга в тестовом периоде не допускается.

7.7. До истечения срока Тестового периода Заказчик вправе воспользоваться услугами Исполнителя по переходу с тестового периода оказания услуг на оплачиваемый тариф. В случае если Заказчик не перешел на оплачиваемый тариф услуги хостинга, по окончании Тестового периода доступ к ресурсам и сервисам Исполнителя для Заказчика прекращается. Вся информация Заказчика удаляется без возможности восстановления.

7.8. Заказчик не вправе использовать услуги хостинга в тестовом режиме в следующих целях:

- осуществления деятельности, запрещенной законодательством Республики Беларусь;
- осуществления предпринимательской деятельности;
- выполнения работ и услуг в пользу третьих лиц;
- распространения спама или совершения действий, способствующих его распространению;
- иных случаях, предусмотренных Исполнителем.

7.9. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель вправе произвести полную или частичную блокировку доступа к ресурсам и сервисам Исполнителя.

7.10. При оказании услуг в Тестовом периоде Исполнитель не гарантирует работоспособность предоставленного программного обеспечения, не несет ответственность за полную или частичную утрату Заказчиком информации, утраченной по причине окончания срока Тестового периода, а также иные обстоятельства, оговоренные в гл.8 настоящего Договора.

7.11. При изменении текущего тарифного плана, используемого Заказчиком при получении услуг хостинга, на тарифный план, стоимость



которого превышает стоимость используемого тарифа, Исполнитель обеспечивает такой переход в срок, указанный Заказчиком при подаче соответствующей заявки.

7.12. При изменении текущего тарифного плана, используемого Заказчиком при получении услуг хостинга, на тарифный план, стоимость которого ниже стоимости используемого тарифа, Заказчик обеспечивает такой переход со дня, следующего за днем окончания отчетного периода, в котором предоставлялись услуги.

## 8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность любой информации, предоставленной Исполнителю, а также за содержание информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание такой информации, в том числе, за ее достоверность, отсутствие от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, которое было установлено Заказчиком самостоятельно.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки в форме упущенной выгоды, понесенные Заказчиком в период использования/неиспользования Услуг Исполнителя.

8.6. Исполнитель не принимает на себя каких-либо гарантийных обязательств и не несет ответственность за информацию о товарах и услугах, предлагаемых Заказчиком или третьими лицам через сеть Интернет в том числе, если такая информация размещена, предлагается или распространяется на информационных ресурсах Исполнителя.

8.7. Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на информационно-технических ресурсах информации, противоречащей законодательству Республики Беларусь, и предоставленной Заказчиком.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за информационные материалы, передаваемые Заказчиком, поскольку Заказчик самостоятельно инициирует ее передачу, выбирает получателя, влияет на их целостность, а равно принимает меры по предотвращению использования объектов авторских и других исключительных прав без предварительного согласия правообладателя.

8.9. За просрочку исполнения обязательств по оплате Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

8.10. Исполнитель несет ответственность в размере оплаченных Заказчиком Услуг за период, в котором по мнению Заказчика возникли убытки, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. При этом Заказчик обязуется предоставить документальное подтверждение понесенных им убытков.

## 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут решаться по возможности путем переговоров между Сторонами. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Сторона, которая полагает, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой Стороной, обязуется предъявить такой другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию обязан быть направлен в письменной форме в течение 15 календарных дней с момента ее получения.

## 10. Форс-мажор

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение своих обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон и которые Стороны не могли предвидеть, избежать или предотвратить (пожары, наводнения, эпидемии, иные стихийные бедствия, военные действия и т.п.), принятием актов органов власти, запрещающих совершать действия, составляющие содержание Договора.

10.1.1. Непреодолимой силой являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях и должной осмотрительности обстоятельства, а также, такие другие чрезвычайные случаи и обстоятельства, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить в данных условиях и при должной осмотрительности, в частности, войны, стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, мятежи и другие социальные волнения, а также вступление в силу нормативных правовых актов уполномоченных органов государственной власти и управления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, включая нарушения в работе городской электросети, технические проблемы на

транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

10.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна не позднее 5 (пяти) дней известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

10.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действует такие обстоятельства и их последствия.

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом письменно другую Сторону.

## 11. Корреспонденция.

11.1. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Законодательства и (или) настоящего Договора.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, а также вся корреспонденция, направленная Исполнителем, считаются доставленными адресату в надлежащей форме с момента их отправки.

11.3. Стороны принимают обязательство своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адреса электронной почты, и несут все риски, обусловленные наступлением неблагоприятных последствий

вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) этого обязательства.

12. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора и действует в течение срока, на который Заказчиком внесена предварительная оплата Услуг.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

12.2.1. по соглашению Сторон;

12.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.3 настоящего Договора;

12.2.3. по желанию одной из Сторон с соблюдением условия о предварительном уведомлении не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12.3. При отказе Заказчика от Услуг Исполнителя до истечения срока оказания Услуг, определенного заявкой, производится перерасчет стоимости Услуг за фактическое время пользования ими, по ежемесячной стоимости Услуг, определенной соответствующим Прейскурантом, действующим на дату отказа от Услуги, если иной механизм перерасчета стоимости Услуг не определен Дополнением к Договору.

12.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

12.5. Все изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

12.6. Новая редакция Договора, изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу на следующий день после их опубликования на сайте Исполнителя и доводится до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации по адресу: <https://www.hostfly.by/contracts> .

12.7. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

12.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными его положениями признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

### 13. Реквизиты сторон

13.1. Реквизиты Заказчика принимаются согласно заявке на оказание услуг хостинга.

13.2 Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «Суппорт чейн»**

**УНП 190625072**

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220062, Минск, пр-т Победителей, 106, оф. 12

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220062, Минск, пр-т Победителей, 106, оф. 12

тел. +375 17 343 55 32 e-mail: [info@hostfly.by](mailto:info@hostfly.by)

р/с BY53ALFA30122226780060270000 в ЗАО «Альфа-Банк» МФО ALFABY2X , ул. Сурганова, 43

к Публичному договору возмездного оказания услуг хостинга

Согласие на обработку персональных данных

1. Заключая настоящий Договор Заказчик добровольно предоставляет свое безусловное, конкретное и однозначное Согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных, которые могут быть получены Исполнителем при предоставлении Услуг в рамках Договора.
2. Согласие дается, в том числе, на обработку и передачу (в том числе, трансграничную) персональных данных третьим лицам, получение информационных (рекламных) сообщений по каналам электронной связи.
3. Согласие дается, в том числе, на исключительно автоматическую обработку персональных данных, включая профилирование.
4. Акцептом условий настоящего Согласия признается момент направления Исполнителем оформленной заявки Заказчика на предоставление Услуг.
5. Сбор, обработку и передачу персональных данных осуществляет ООО «Суппорт чейн», УНП 190625072, 220062, г. Минск, пр-т Победителей, 106, оф. 12; р/с BY53ALFA30122226780060270000 в ЗАО «Альфа-Банк» МФО ALFABY2X , ул. Сурганова, 43
6. Исполнитель собирает, обрабатывает и передает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных законных целей, в том числе для оказания Услуг и передачи информации владельцам персональных данных.
7. Исполнитель получает персональные данные непосредственно у Заказчика.

8. Исполнитель обрабатывает персональные данные автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

9. Действия по обработке персональных данных включают получение, сбор, обработку, накопление, хранение и пользование, запись, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10. Исполнитель может осуществлять сбор статистики об IP-адресах. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а также для контроля законности проводимых финансовых платежей.

11. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. Исполнитель обрабатывает персональные данные с целью:

идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с Исполнителем.

предоставления Заказчику услуг.

проверки и анализа таких данных, позволяющих улучшить предоставление Услуг и сервисы Исполнителя.

проведение исследований, на основе обезличенных данных.

предоставления Заказчику эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с оказанием услуг Исполнителем.



установления обратной связи с Заказчиком, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Заказчика, а также пользования официальным сайтом Исполнителя, расположенным по адресу в сети Интернет: [www.hostfly.by](http://www.hostfly.by).

13. Исполнитель вправе использовать предоставленную Заказчиком информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь, для предупреждения и пресечения незаконных и/или противоправных действий Заказчика.

14. Персональные данные Заказчика могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15. Персональные данные обрабатываются до окончания обработки. Обработка персональных данных может быть прекращена по письменному требованию Заказчика.

16. ООО «Суппорт чейн» гарантирует и обеспечивает защиту следующих прав Заказчика: доступ к персональным данным и информации об их обработке, получение копии персональных данных, корректировка и дополнение персональных данных, уничтожение персональных данных (право на забвение), блокировка обработки и возражение против обработки персональных данных, перенос персональных данных.

17. Настоящее Соглашение действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.

Приложение 2 к Договору на оказание услуг хостинга  
Утверждено приказом директора 2-ПДХ от 03.01.2025

Действует с 16.01.2025

ООО «Суппорт чейн»

П.С. Ворониным

<b>Тарифный план</b>	<b>Период</b>	<b>Стоимость, бел. руб.</b>
Хостинг сайтов "Cloud Мини"	1 месяц	6,99
	3 месяца	20,97
	6 месяцев	41,94
	1 год	75,49
	2 года	142,60

	3 года	251,64
Хостинг сайтов "Cloud Старт"	1 месяц	14,99
	3 месяца	44,97
	6 месяцев	89,94
	1 год	161,89
	2 года	305,80
	3 года	539,64
Хостинг сайтов "Cloud Бизнес"	1 месяц	29,99
	3 месяца	89,97

	6 месяцев	179,94
	1 год	323,89
	2 года	611,80
	3 года	1079,64
Виртуальный сервер "CloudVPS-1"	1 месяц	32,99
	3 месяца	98,97
	6 месяцев	197,94
	1 год	356,29

Виртуальный сервер "CloudVPS-2"	1 месяц	64,99
	3 месяца	194,97
	6 месяцев	389,94
	1 год	701,89
Виртуальный сервер "CloudVPS-3"	1 месяц	129,99
	3 месяца	389,97
	6 месяцев	779,94
	1 год	1403,89

Виртуальный сервер "CloudVPS-4"	1 месяц	194,99
	3 месяца	584,97
	6 месяцев	1169,94
	1 год	2105,89
Виртуальный сервер "CloudVPS-5"	1 месяц	319,99
	3 месяца	959,97
	6 месяцев	1919,94
	1 год	3455,89

Виртуальный сервер "CloudVPS-6"	1 месяц	514,99
	3 месяца	1544,97
	6 месяцев	3089,94
	1 год	5561,89
Виртуальный сервер "Managed CloudVPS-1"	1 месяц	107,99
	3 месяца	323,97
	6 месяцев	647,94
	1 год	1166,29

Виртуальный сервер "ManagedCloud VPS-2"	1 месяц	139,99
	3 месяца	419,97
	6 месяцев	839,94
	1 год	1511,89
Виртуальный сервер "Managed CloudVPS-3"	1 месяц	204,99
	3 месяца	614,97
	6 месяцев	1229,94
	1 год	2213,89



Виртуальный сервер "Managed CloudVPS-4"	1 месяц	269,99
	3 месяца	809,97
	6 месяцев	1619,94
	1 год	2915,89
Виртуальный сервер "Managed CloudVPS-5"	1 месяц	394,99
	3 месяца	1184,97
	6 месяцев	2369,94
	1 год	4265,89

Виртуальный сервер "Managed CloudVPS-6"	1 месяц	589,99
	3 месяца	1769,97
	6 месяцев	3539,94
	1 год	6371,89
Битрикс-хостинг "Bitrix Мини"	1 месяц	19,99
	3 месяца	59,97
	6 месяцев	119,94
	1 год	215,89
	2 года	407,80
Битрикс-хостинг "Bitrix Старт"	1 месяц	39,99

	3 месяца	119,97
	6 месяцев	239,94
	1 год	431,89
	2 года	815,80
Битрикс-хостинг "Bitrix Бизнес"	1 месяц	69,99
	3 месяца	209,97
	6 месяцев	419,94
	1 год	755,89
	2 года	1427,80

Битрикс-хостинг "Bitrix Профи"	1 месяц	135,99
	3 месяца	407,97
	6 месяцев	815,94
	1 год	1468,69
	2 года	2774,20
1С:Бухгалтерия в облаке "1С:Старт"	1 месяц	139,99
	3 месяца	419,97
	6 месяцев	839,94
	1 год	1511,89

1С:Бухгалтерия в облаке "1С:Бизнес"	1 месяц	204,99
	3 месяца	614,97
	6 месяцев	1229,94
	1 год	2213,89
1С:Бухгалтерия в облаке "1С:Профи"	1 месяц	269,99
	3 месяца	809,97
	6 месяцев	1619,94
	1 год	2915,89
Почта для домена "Mail Лайт"	1 месяц	5,99

	3 месяца	17,97
	6 месяцев	35,94
	1 год	64,69
	2 года	143,76
	3 года	215,64
Почта для домена "Mail Мини"	1 месяц	11,99
	3 месяца	35,97
	6 месяцев	71,94
	1 год	129,49

	2 года	287,76
	3 года	431,64
Почта для домена "Mail Старт"	1 месяц	23,99
	3 месяца	71,97
	6 месяцев	143,94
	1 год	259,09
	2 года	575,76
	3 года	863,64
Почта для домена "Mail Бизнес"	1 месяц	47,99

	3 месяца	143,97
	6 месяцев	287,94
	1 год	518,29
	2 года	1151,76
	3 года	1727,64
WordPress-хостинг "WordPress Мини"	1 месяц	9,99
	3 месяца	29,97
	6 месяцев	59,94
	1 год	107,89



	2 года	203,80
	3 года	359,64
WordPress-хостинг "WordPress Старт"	1 месяц	16,99
	3 месяца	50,97
	6 месяцев	101,94
	1 год	183,49
	2 года	346,60
	3 года	611,64
WordPress-хостинг "WordPress Бизнес"	1 месяц	32,99

	3 месяца	98,97
	6 месяцев	197,94
	1 год	356,29
	2 года	673,00
	3 года	1187,64
Выделенный сервер Intel Xeon E3-1220	1 месяц	329,99
Выделенный сервер Intel Xeon E3-1240	1 месяц	472,99
Выделенный сервер Intel Xeon E5-2620	1 месяц	588,99

### Дополнительные параметры

Дополнительная память RAM, за 1 Gb	8
Дополнительная мощность процессора, за 1 CORE	15
Дополнительное дисковое пространство (SSD), за 1 Gb	0,80
Дополнительное дисковое пространство для услуги Почта для домена, за 10 Gb	6

### Регистрация Интернет-сайта в БелГИЭ

Регистрация Интернет-сайта в БелГИЭ, единоразово	32,00
---	-------

### Парковка домена

Парковка домена	11,00
-----------------	-------