

Политика обработки файлов cookie

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-3 «О защите персональных данных» и является одной из мер по защите персональных данных пользователей информационного ресурса hostfly.by (далее — Сайт), владельцем которого является ООО «Суппорт Чейн» (220062, г. Минск, пр-т Победителей, д. 106, оф. 12).

1.2. Файлы cookie — это небольшие фрагменты данных, передаваемые и сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта (компьютере, смартфоне, планшете или других устройствах). Файлы cookie позволяют Сайту запоминать информацию о пользователе, его предпочтениях и настройках, а также узнавать пользователя при повторных посещениях.

1.3. ООО «Суппорт Чейн» обрабатывает файлы cookie для следующих целей:

- корректного функционирования Сайта;
- обеспечения безопасности пользователей Сайта;
- сбора аналитической информации для улучшения работы Сайта;
- создания и предоставления персонализированных маркетинговых материалов.

1.4. ООО «Суппорт Чейн» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя.

2. СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Информация, полученная с помощью файлов cookie, может включать:

- дату и время посещения Сайта;
- длительность и количество сеансов;
- посещаемые страницы;
- сведения об устройстве, браузере и операционной системе.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ФАЙЛЫ СООКІЕ

3.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- Технические (обязательные): для корректной работы сайта;
- Аналитические: для анализа взаимодействия пользователей с Сайтом;
- Рекламные (маркетинговые): для предоставления персонализированных рекламных материалов.

3.2. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также для запоминания индивидуальных настроек пользователя (язык и др.). Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях или для оценки его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

3.3. Аналитические файлы cookie позволяют оценить как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие страницы Сайта посетили и др., что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

3.4. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie используются для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах.

3.5. В зависимости от сроков хранения ООО «Суппорт Чейн» использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время сеанса браузера. Постоянные файлы cookie сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

3.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) ООО «Суппорт Чейн», и сторонние, которые формируются третьими лицами и используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересам пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

3.7. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в приложении к настоящей Политике.

4. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА, СОБИРАЕМОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Используя сторонние файлы cookie, ООО «Суппорт Чейн», может передавать агрегированные данные о Пользователях, не связанные с идентификацией конкретного Пользователя, третьим лицам, информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, следующим третьим лицам, которые

привлекаются нами для обработки файлов cookie и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.](#)

[Yandex.Metrica Data Processing Agreement \(DPA\).](#)

Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервисов Google.](#)

[Google Ads Data Protection Terms: Service Information.](#)

[Google Ads Data Processing Terms.](#)

Tawk.to. Адрес: 187 E Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, Nevada 89119, USA

[Политика конфиденциальности.](#)

[Data Processing Terms.](#)

[Data Security Terms.](#)

Meta Payments Inc. Адрес: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Data Processing Terms.](#)

[Data Security Terms.](#)

ИУП «1С-Битрикс». Адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, офис 202.

[Политика обработки персональных данных.](#)

[Поручение на обработку персональных данных.](#)

5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

5.1. ООО «Суппорт Чейн», используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими лицами, указанными в разделе 4 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

5.2. Трансграничная передача сведений из файлов cookie осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

6. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ

6.1. Поскольку ООО «Суппорт Чейн» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению с помощью функционала Сайта и обрабатывается независимо от предоставления пользователем согласия.

В случае отключения таких файлов cookie с использованием настроек браузера ООО «Суппорт Чейн» не может гарантировать корректную работу Сайта.

6.2. Другие файлы cookie требуют согласия пользователя, предоставляемого через настройки на сайте.

7. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Пользователь может отключить файлы cookie через настройки браузера. Однако это может повлиять на функциональность Сайта.

7.2. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Microsoft Internet Explorer;](#)

[Microsoft Edge;](#)

[Google Chrome;](#)

[Firefox;](#)

[Яндекс Браузер;](#)

8. СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ

8.1. Пользователи могут обратиться за содействием по вопросам обработки файлов cookie на электронную почту info@hostfly.by.

8.2. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных в ООО «Суппорт Чейн», в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках [Политики в отношении обработки персональных данных](#).

Информация о файлах cookie, используемых на Сайте

1. Технические (обязательные) файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
bx_user_id	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя сайта	До завершения сеанса браузера
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя. Используется для улучшения повторных посещений сайта путем увеличения скорости функционирования некоторых элементов Сайта, таких как переходы между страницами и анимации	До завершения сеанса браузера
TawkConnectionTime	Управление подключениями пользователей виджета tawk.to	До завершения сеанса браузера
twk_idm_key	Управление подключениями пользователей виджета tawk.to	До завершения сеанса браузера
twk_uuid_	Хранит информацию об уникальном идентификаторе пользователя виджета tawk.to	6 мес.

2. Аналитические файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
ga#	Используется для сбора данных о том, сколько раз пользователь посещал Сайт, а также о датах первого и последнего посещения Сайта	2 года
_ga	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	2 года
_gid	Используется как инструмент позволяющий различать пользователей сайта	1 день
dc_gtm#	Присваивает каждому пользователю уникальный идентификатор, по которому затем обобщает данные об использовании страницы	1 день
_ym_uid	Регистрирует статистические данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	1 год
yabs-sid	Регистрирует данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	До завершения сеанса браузера
bh	Регистрирует данные о взаимодействии пользователей с функционалом Сайта с целью его оптимизации	1 год
i	Позволяет аналитической системе различать пользователей Сайта посредством присвоения им уникальных идентификаторов	1 год
yandexuid	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	1 год
yashr	Информация для метрики использования сайта	1 год
sync_cookie_csrf	Используется для мониторинга соединения с сайтом и сторонними платформами управления данными. Cookie-файл также собирает информацию о поведении пользователей на сайте Банка, которая используется для его оптимизации	До завершения сеанса браузера

3. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
_fbp	Используется для предоставления и повышения качества персонализированных рекламных и маркетинговых материалов, показываемых либо на Facebook, либо на других цифровых платформах, поддерживаемых Facebook	3 месяца
_gcl_au	Используется аналитической системой для экспериментальной оценки эффективности рекламных и маркетинговых материалов на Сайте	3 месяца
yuidss	Регистрирует данные о поведении пользователей Сайта для показа наиболее релевантных рекламных и маркетинговых материалов, а также позволяет ограничить количество показов одних и тех же рекламных и маркетинговых материалов пользователю	1 год
remixlang	Устанавливается провайдером vk.com и используется в рекламных целях	1 год
remixstlid	Используются для возможности показа в социальной сети vk.com рекламных объявлений	1 год